

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		
放課後等デイサービス マカロン		令和8年3月6日		13		10		
	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2				利用状況や対象児童の年齢及び体格によっては手狭に感じられることがあるため活動場内により空間のすみ分けや最適化を今更以上明確に行っています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1	療育場所での適切な配置は専門ではないので不明	児童の特性や必要に応じ一対一の対応を行うなど、ゆとりのある人員配置を心がけております	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		状況に応じバーテーションを設置する等で配慮を行っております	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					毎日の清掃、換気、教材の消毒を徹底し安心して通所できる生活な環境を整備しております	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					児童の特性に注視した個別課題とSSTとしての集団活動を毎回実施しております	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1				今後は外部施設の利用や他事業所との連携なども併せて実施を検討しております	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					利用者一人ひとりの課題を細分化し、保護者の方にも共有させていただいております	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					全て設定しています	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					計画を定期的に指導員全体で振り返り差異が無いよう努めてまいります	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					成長段階も見込み最低でも月に1回の課題の見直しを実施しています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3		5	入会したばかりなのでわかりません	今後検討いたします	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					契約時に説明を行っております	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					面談を実施しながら説明を行っております	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	1	4	入会したばかりなのでわかりません	必要性やニーズを考慮しながら実施の検討をいたします	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10					日々しっかりと共有させていただいております	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				毎回の利用時や個別支援計画更新のタイミングで面談等を実施しております	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				今後もより保護者様の不安や困り感軽減ため努めてまいります	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	2	3	4		必要性やニーズを考慮しながら実施の検討をいたします	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	相談したことが次回から良くなって本人も心がなれていて良かったです	送迎時やネットツールを使用しながらいつでもご相談いただける環境の整備を今後も強化し努めてまいります	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					相談など話がしやすいので助かっています	送迎時やネットツールを使用しながらいつでもご相談いただける環境の整備を今後も強化し努めてまいります
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			1			
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1			今後も定期的に研修や会議を行い個人情報の取り扱いについて職員一岡で強化してまいります	
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1		今後も定期的に研修や会議を行い各マニュアルについて職員一岡で強化してまいります	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2		4		11月に避難訓練を実施いたしました。実施後に新たに利用となった児童も多いため次回6月に実施予定です	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					今後も定期的に研修や会議を行い安全確保について職員一岡で強化してまいります	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2		今後も定期的に研修や会議を行い事故等発生時の対応について職員一岡で強化してまいります	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	10					今後もみなさんが安心して通所できる居場所作りを心掛けてまいります	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			本人の目えもあり苦手なことがあるときはサポートできるようです	利用児童全員が楽しく成長できる環境や支援内容を今後も工夫し実施してまいります	
	29 事業所の支援に満足していますか。	10					今後も引き続きみなさまに安心していただける支援を実施してまいります	