

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援マカロン		公表日	令和8年 3月 6日		利用児童数	10		回収数	9	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					・十分だと思う ・見学に伺った際に広く落ち着いた空間が印象的で良かった	課題によりパーティションを設置するなどしてスペースのすみ分けを実施し落ち着いた空間作りを行います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					・適切 ・手厚い人員で丁寧な支援に大変感謝しております	基本的に一対一で課題に取り組むことが出来ることを目指し今後も手厚く職員を配置し支援を行ってまいります			
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					・子どもが自発的に取り組み準備などを行っていることを考慮するとわかりやすく構成された環境だと思います	課題によりパーティションを設置するなどしてスペースのすみ分けを実施し落ち着いた空間作りを行います			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					・いつも(記録にて)送っていたく写真ではお部屋はキレイで整理整頓されています	毎日の清掃と換気、教材等の消毒を徹底してまいります			
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					・子どものことを十分に理解してくれている ・十分に個に合わせた支援をさせていただいています	定期的に会議を行い適切な支援になっているかの検討を行います			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9									
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9					保護者の意見も取り入れつつ今子どもが伸ばすべき課題を明確に作成されています	今後も面談を行いながらどのような展望を期待するか希望や意向を盛り込みながら支援計画の制定を行います			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				2	十分に個に合わせた支援内容になっており、満足しております	今後も引き続き具体的な内容を提示し支援を実施していきます			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				3	様々な内容の課題に励みながら計画に沿った支援を受けています	週ごとに課題を設定しその都度児童に合った適切な課題の設定となっているか検討を行ってまいります			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					・毎回工夫されている ・ルーティン化も大切にしながら様々な内容の活動をさせていたいです	週ごとに課題を設定しその都度児童に合った適切な課題の設定となっているか検討を行ってまいります			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。		2	1	6		・通所(開所)してまだ5カ月なのでよくわかりません	今後公園など戸外での活動を行う際に環境を共にする機会を設けることを検討いたします			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9						今後も契約時に細かく説明を行ってまいります			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				2	一つひとつの項目を一緒に確認し丁寧な説明がなされました	今後も個別支援計画を一緒に確認しながら面談を行い細かく説明をさせていただきます機会を設けてまいります			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。		5			4		必要性やニーズを考慮しながら実施を検討いたします			
	保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができてきていると思いますか。	9						送迎時、またはネットツールを利用しながら常に状況の報告や連絡を行ってまいります		
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		1		常にポジティブな言葉かけをしていただき感謝しています	送迎時、またはネットツールを利用しながら常に状況の報告や連絡を行ってまいります			
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					・常に私たち家族に寄り添っていただき温かく成長を見守ってくれています ・LINEなどで気軽に相談が出来ます	送迎時、またはネットツールを利用しながら常に状況の報告や連絡を行ってまいります			
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	1	6			開所して間もないため未実施ですが、必要性やニーズを考慮し実施を検討いたします			
19		子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		2		常に素早く丁寧な対応をさせていただいております	送迎時、またはネットツールを利用しながら常に状況の報告や連絡を行ってまいります			
20		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					きめ細やかに伝えてくれています	送迎時、またはネットツールを利用しながら常に状況の報告や連絡を行ってまいります			
21		定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				1	・毎回アプリで写真付きで活動したことを発信していたので安心して聞かれる ・利用したその日のうちにその日の様子やわかる情報発信がしやすいです	今後も引き続き、わかりやすく明確な報告を心掛けてまいります			
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9						今後は定期的に会議や研修を行い個人情報の取扱いについて職員一同で強化してまいります			
非常時等の対応		23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2		2		感染症に罹患した際に出発停止期間など丁寧に教えていただきました	今後は定期的に会議や研修を行い各マニュアルについて職員一同で強化してまいります		
		24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		2		11月防災月間で「ダンゴムシのポーズ」や実際の避難場所に行ったりしています	11月に実施いたしました実施後に新たに利用している児童も多く在籍しているため次回は6月に実施予定		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		1			今後は定期的に会議や研修を行い安全対策について職員一同で強化してまいります			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			3		まだ事故やけがの経験をしておりません	今後は定期的に会議や研修を行い事故等の対応について職員一同で強化してまいります			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					子どもも安心して通所しています	引き続き安心安全を確保した環境作りを心掛けてまいります			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					・毎度楽しみに通所しています ・とても楽しみに毎回通所しています ・利用日でない日でも「マカロン行く!」と言っています	引き続き利用児童が楽しく成長していける居場所作りを徹底してまいります			
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					・通所してから元気な挨拶が出来るようになったり ・よくなるように努力を感じているのでとても喜んでいます ・とても満足しています!いつもありがとうございます!	引き続き利用児童が成長し楽しく通い続けられる環境作りを心掛けてまいります			